Økonomi- og forvaltningsetaten

Oslo

Bilag 1

Oppdragsgivers kravspesifikasjon

Kjøp av mat og drikke – Detaljistavtale

Saksnummer: 26/9611

Innholdsfortegnelse

1. Rammeavtalens innhold 3

1.2 Definisjoner 3

2. Krav til ytelsene 4

2.1 Forklaring til kravtabell 4

2.2 Minimumskrav til leverandør 6

2.3 Minimumskrav til A- og B-sortiment 6

2.4 Minimumskrav til nettbutikk 8

2.5 Evalueringskrav til nettbutikk 11

2.6 Minimumskrav til menyplanleggingsverktøy 12

2.7 Minimumskrav til produktene 14

2.8 Minimumskrav til bestilling og levering 16

2.9 Minimumskrav til klima og miljøhensyn 17

2.10 Minimumskrav til implementering, opplæring og oppfølging 20

1. Rammeavtalens innhold

Samkjøpsavtalen omfatter kjøp av mat og drikke til mindre virksomheter. Oslo kommune tilbyr et bredt spekter av tjenester med tilhørende mat- og drikkeservering til alle aldersgrupper. Denne samkjøpsavtalen skal sikre stabile og effektive leveranser av mat- og drikkevarer til kommunens ulike tjenestetilbud.

1.2 Definisjoner

- **A-sortiment**: Oppgitte produkter i Bilag 3 Pris- og produktskjema. A-sortimentet utgjør kjernesortimentet i avtalen. Tilbudt pris for A-sortiment skal være fast i avtaleperioden, og kan kun reguleres iht. prisreguleringsmekanismene i Samkjøpsavtalens pkt. 11.2.
- **B-sortiment**: Øvrig sortiment/produkter utover opplistet A-sortiment, men som naturlig hører innunder oppgitte produktgrupper i Bilag 3 Pris- og produktskjema. Sortimentet skal kunne dekke ulike behov hos bestillerne.
- **Leveringssted**: Anvist(e) sted(er) på adressen til den enkelte virksomhet (Bestiller) som foretar avrop på avtalen, med mindre annet er særskilt avtalt.
- **Rettferdig handel-sertifisert produkt**: En tredjeparts sertifisering som verifiserer at kravene til minimumspris til produsentene i råvareleddet, pris-premium til produsenter, mulighet for forfinansiering for produsent samt langsiktige handelsforbindelser mellom produsent og leverandør og at krav til fysisk sporbarhet fra råvare til ferdig produkt, er oppfylt.

2. Krav til ytelsene

2.1 Forklaring til kravtabell

Felt	Forklaring
Krav nr.	Kravets unike løpenummer
Krav	Krav er Oppdragsgivers formulering av et behov, en ytelse eller en funksjon.
Kravtype	**Mimimumskrav:** Kravene er å anse som minimumskrav som ikke er gjenstand for relativ vurdering. I tillegg fremkommer det produktspesifikke minimumskrav til den enkelte varelinje i Bilag 3 Pris- og produktskjema. **Evalueringskrav:** Kravet inngår i evaluering av tildelingskriteriet klima- og miljøhensyn. Leverandørens besvarelse vil bli evaluert i henhold til beskrivelsen i konkurransegrunnlagets punkt 5.2.2
Svar	Leverandøren angir oppfyllelse per krav med **Ja** eller **Nei.** «Ja» betyr at Leverandøren leverer tjenesten eller funksjonen og/eller aksepterer dette kravet. Svaret forplikter Leverandøren som en del av leveransen. «Nei» betyr at Leverandøren ikke leverer tjenesten eller funksjonen og/eller kravet aksepteres ikke. I de tilfellene hvor det i kolonnen «Dokumentasjon» er angitt at nærmere beskrivelse skal gis, skal Leverandøren i tillegg til å svare «Ja» eller «Nei» besvare kravet i henhold til den angitte dokumentasjonsbeskrivelsen.
Dokumentasjon	Dokumentasjonskrav skal leses som en del av kravet, og angir hvordan kravet skal besvares. Dersom tekst er markert i rødt, kreves det dokumentasjon i tillegg til besvarelse med Ja/Nei. Dokumentasjonen kan oppgis i kolonnen «Dokumentasjon» eller vedlegges separat, med henvisning til aktuelt kravnummer.

Alle krav skal være oppfylt på tilbudstidspunkt, med mindre annet følger av det enkelte krav.

Kravene som er beskrevet under skal besvares av Leverandøren i Bilag 2. Alle krav skal besvares med enten Ja eller Nei og dokumenteres der dette er etterspurt. Manglende oppfyllelse av minimumskrav kan medføre avvisning av tilbudet.

2.2 Minimumskrav til leverandør

Krav nr.	Krav	Dokumentasjon
2.2.1	Den til enhver tid gjeldende lov og forskrift skal følges, herunder blant annet Næringsmiddellovgivningen, Matsvinnloven og regelverk for dyrevelferd.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.
2.2.2	Leverandør skal være registrert som næringsmiddelvirksomhet hos Mattilsynet.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.
2.2.3	Leverandør skal ha innført system for IK-Mat og HACCP.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.
2.2.4	Leverandør skal samarbeide og bidra med løsninger som hjelper Oppdragsgiver med å nå kommunens målsettinger i tråd med Bilag 5 (Oslo kommunes strategiske målsetting innen bærekraftig mat). Partene skal i fellesskap arbeide for å finne løsninger, som for eksempel foredrag og bidrag til e-læring.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.

2.3 Minimumskrav til A- og B-sortiment

Krav nr.	Krav	Dokumentasjon
2.3.1	Leverandøren skal sørge for stabilitet i A-sortimentet. De produkter som inngår i A-sortimentet skal ikke bestå av produkter leverandøren regner med vil gå ut av produksjon tidlig i avtaleperioden. Unntak gjelder for sesongvarer, hvor sortimentsendringer naturlig følger sesongvariasjoner.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.
2.3.2	Det er et mål for avtalen at virksomhetene i størst mulig grad bestiller produktene i A-sortimentet. Leverandøren skal proaktivt tilrettelegge for dette. Se kapittel 2.4 Minimumskrav til nettbutikk.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.

Krav nr.	Krav	Dokumentasjon
2.3.3	Leverandøren skal levere et komplett sortiment innenfor de produktgruppene som er angitt i Bilag 3 Pris- og produktskjema. Dette omfatter både A-sortimentet og et bredt spekter av øvrige produkter som naturlig hører til i samme produktgrupper som A-sortimentet (B-sortimentet). Unntaket er økologisk egg og melk, rettferdigsertifisert og økologisk kaffe og banan som skal sortimentstyres og kun tilbys i med riktige sertifiseringer. Varene som tilbys skal være egnet for mindre kommunale virksomheter med begrenset lagringskapasitet for tørr-, kjøle- og frysevarer, og tilpasset kjøp av små kvanta, sporadiske behov og håndterbare forpakninger. Det forutsettes at: • varer tilbys i tråd med spesifikasjonen • varer kan bestilles enkeltvis, dersom ikke annet er angitt, • oppgitt pris gjelder uten krav om kjøp av flere enheter, • pakningsstørrelsene samlet sett understøtter små innkjøp og lavt svinn. Oppdragsgiver har angitt ønsket pakningsstørrelse i prisskjemaet for å gi leverandøren en indikasjon på forventet nivå.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei. Leverandøren dokumenterer oppfyllelse av A-sortiment ved korrekt utfylling av bilag 3. Valgt leverandør skal etter tildeling levere produktkatalog med B-sortiment inkludert innkjøpspris.
2.3.4	Dersom et produkt i A-sortimentet er midlertidig utsolgt, skal Leverandøren tilby et produkt av tilsvarende kvalitet, funksjonalitet og pris som produktet som er midlertidig utsolgt. Der det er kjent at produktet er ute av sortiment i en lenger periode skal Leverandør informere om dette i nettbutikken.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.

2.4 Minimumskrav til nettbutikk

Krav nr.	Krav	Dokumentasjon
2.4.1	Leverandøren skal tilby en elektronisk bestillingsløsning (nettbutikk).	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.
2.4.2	Nettbutikken skal oppfylle kravene til universell utforming jf. Forskrift om universell utforming av informasjons (IKT)-løsninger.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.
2.4.3	Nettbutikken skal ha en redigerbar startside (landingsside) som vises ved innlogging. Innholdet på startsiden avtales med Oppdragsgiver og tilpasses av Leverandøren. Startsiden skal kunne inneholde relevant informasjon om avtalen. Dette kan være opplysninger om leveringstid, minsteordrebeløp og -gebyr, bruk av A-sortiment og sertifiserte produkter mv. Dersom funksjonen ikke kan tilbys ved tilbudstidspunkt, skal leverandøren jobbe for innfasing av landingsside. Denne skal være på plass senest 6 mnd. fra kontraktsignering.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei, eller Ja, det kan tilbys senest 6 mnd. etter kontraktsignering.
2.4.4	A- og B-sortiment med tilhørende kontraktspriser skal fremkomme automatisk ved innlogging i nettbutikk.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.
2.4.5	A-sortimentet skal være tydelig merket.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.
2.4.6	Produktkategorier som ikke inngår i denne avtalen, skal ikke vises i nettbutikken etter innlogging. Det skal heller ikke vises reklame for produkter som ikke inngår i denne avtalen.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.
2.4.7	Nettbutikken skal automatisk gi et synlig varsel i bestillingsprosessen og før ordrebekreftelse, dersom bestillingen er under minsteordregrensen og det påløper et minsteordregebyr. Varslet skal samtidig opplyse om gjenværende beløp som må legges til for å nå minsteordregrensen.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei, eller Ja det kan tilbys senest 6 mnd. etter kontraktsignering.

Krav nr.	Krav	Dokumentasjon
	Dersom funksjonen ikke kan tilbys ved tilbudstidspunkt, skal den være implementert senest innen 6 mnd. fra kontraktsignering.	
2.4.8	Leverandørens nettbutikk skal støtte opprettelse og administrasjon av flere brukere under samme virksomhet/ organisasjonsenhet.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.
2.4.9	Det skal være mulig til å låse deler av sortimentet i nettbutikken, eksempelvis at det kun skal fremkomme økologisk og rettferdig handel-sertifisert kaffe/banan i nettbutikken.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.
2.4.10	Nettbutikken skal ha brukervennlig grensesnitt med enkel navigering og ha minimum følgende funksjoner: • Søkefunksjon som alltid viser produkter i A-sortimentet øverst ved søk • Sortering og filtreringsfunksjon som minimum baserer seg på A-sortiment og sertifiseringer/merkeordninger • Oppdatert lagerstatus • Lagring av favoritter • Lagring av handlelister for gjentakende, like leveranser • Synlige sertifiseringer/merkeordninger på aktuelle produkter Dersom funksjonen ikke kan tilbys ved tilbudstidspunkt, skal den være implementert senest innen 6 mnd. fra kontraktsignering.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei, eller Ja det kan tilbys senest 6 mnd. etter kontraktsignering.
2.4.11	Opprettelse av nye brukere skal skje fortløpende og ikke ta mer enn 48 timer.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.
2.4.12	Priser i nettbutikk skal fremkomme pr. enhet (liter/kilo/stk.) som oppgitt i Bilag 3 Pris- og produktskjema, i tillegg til forpakningspris.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.
2.4.13	Leverandøren skal ha en sesongkalender som viser hvilke råvarer (frukt og grønnsaker) som er i sesong per årstid. Kalenderen kan fremkomme som filtrering i	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.

Krav nr.	Krav	Dokumentasjon
	nettbutikk eller som en oversikt med bilder av frukt og grønnsaker delt inn i sesongene vår, sommer, høst og vinter. Sesongens produkter skal være tilgjengelige i aktuell sesong og Leverandøren skal tilrettelegge for bestilling av «sortene» som er i sesong.	
2.4.14	Det skal være mulig å gjøre endringer på bestillinger i løsningen uten å måtte gjennomføre en ny bestilling. Herunder: • ordrelinjer kan endres • produkter kan legges til • mengder og priser kan justeres	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei. Leverandøren beskriver sin løsning for å kunne gjennomføre endringer. Beskrivelsen skal være tilstrekkelig detaljert til at oppdragsgiver kan vurdere hvordan løsningen håndterer endringer av bestillinger

2.5 Evalueringskrav til nettbutikk

Krav nr.	Krav	Dokumentasjon
2.5.1	Løsningen bør kunne vise klimafotavtrykk på produkter eller hele handlekurven til Bestiller. Dersom funksjonaliteten som er beskrevet ikke foreligger ved idriftsettelse, skal den ferdigstilles og tas i bruk senest innen seks måneder etter kontraktsignering for at det vil gis uttelling i evalueringen.	Leverandøren beskriver i hvilken grad og på hvilket tidspunkt kravet vil oppfylles.

2.6 Minimumskrav til menyplanleggingsverktøy

Oslo kommune skal ha et menyplanleggingsverktøy som legger til rette for et bærekraftig, ernæringsmessig og økonomisk mattilbud til barn og unge, der plantebaserte råvarer prioriteres.

Verktøyet vil hovedsakelig være rettet mot barnehager og aktivitetsskolen (AKS). Eventuelle kostnader i forbindelse med utvidelse av målgrupper skal ikke tilleggsfaktureres.

Krav nr.	Krav	Dokumentasjon
2.6.1	Menyplanleggingsverktøyet skal være integrert med leverandørens nettbutikk. Ingrediensene i oppskriftene skal automatisk kunne overføres til handlekurv i nettbutikk.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.
2.6.2	Menyene skal følge Helsedirektoratets nasjonale faglige retningslinje for mat og måltider i barnehagen, og skolefritidsordning og Oslo kommunes føringer for bærekraftige måltider, se også Bilag 5. Menyene skal utformes innenfor gjeldende kostøre, som per dags dato er 320 kr per barn per måned.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei
2.6.3	Menyplanleggingsverktøyet skal støtte planlegging av menyer der de samme råvarene og basisproduktene kan inngå i flere oppskrifter, for å bidra til å redusere matsvinn og utnytte råvarer. Dersom funksjonaliteten som er beskrevet ikke foreligger ved idriftsettelse, skal den ferdigstilles og tas i bruk senest innen seks måneder etter kontraktsignering	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei, eller Ja det kan tilbys senest 6 mnd. etter kontraktsignering.
2.6.4	Menyene skal ha tilhørende beregninger for kostnad per porsjon og klimaavtrykk. Dersom funksjonaliteten som er beskrevet ikke foreligger ved idriftsettelse, skal den ferdigstilles og tas i bruk senest innen seks måneder etter kontraktsignering	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei, eller Ja, det kan tilbys senest 6 mnd. etter kontraktsignering.
2.6.5	Oppdragsgiver skal kunne bidra i arbeidet med implementering, utvikling og tilpasning av verktøyet og menyene.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei. Leverandører gir en beskrivelse av hvordan

Krav nr.	Krav	Dokumentasjon
	Leverandøren skal beskrive hvordan oppdragsgiver gis mulighet til å delta i implementering, videreutvikling og tilpasning av verktøyet og menyene, herunder: • hvordan leverandøren organiserer samarbeid med oppdragsgiver • hvordan oppdragsgiver kan bidra i endringer og forbedringer Beskrivelsen skal vise hvordan oppdragsgiver faktisk kan påvirke og delta i utviklingen av verktøyet og menyene. Leverandør skal oppgi en kontaktperson for samarbeid om menyplanleggingsverktøyet.	kravet skal oppfylles, maks 300 ord. Illustrasjoner kan innsettes i tillegg.
2.6.5	Menyplanleggingsverktøyet skal være egnet for planlegging, bestilling og informasjon, og ha et brukervennlig og intuitivt grensesnitt som gjør det enkelt for brukeren å finne frem til informasjon om både vareegenskaper og miljøegenskaper. Med brukervennlighet menes: • skalere menyer — om oppskrifter og menyer kan skaleres etter ønsket antall porsjoner • fjerne produkter — om det er enkelt å fjerne produkter/ingredienser som ikke skal inngå • bytte ingredienser — om det er enkelt å erstatte ingredienser med alternativer eller substitutter • justere manuelt — om det finnes mulighet for manuell justering av antall og/eller mengde • Informasjon om allergener skal fremkomme tydelig for alle oppskrifter. Verktøyet bør foreslå alternativer ved allergier og intoleranser. Beskrivelsen skal være så detaljert at oppdragsgiver kan vurdere om løsningen oppfyller formålet med kravet til brukervennlighet. Dersom funksjonaliteten som er	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei, eller Ja det kan tilbys senest 6 mnd. etter kontraktsignering. I tillegg skal det beskrives hvordan verktøyet ivaretar kravet til brukervennlig grensesnitt. Beskrivelsen skal ikke overstige 500 ord. Illustrasjoner kan innsettes i tillegg.

Krav nr.	Krav	Dokumentasjon
	beskrevet ikke foreligger ved idriftsettelse, skal den ferdigstilles og tas i bruk senest innen seks måneder etter kontraktsignering	

2.7 Minimumskrav til produktene

Det bemerkes at det er oppgitt produktspesifikke krav til produktene i Bilag 3 Pris- og produktskjema.

Krav nr.	Krav	Dokumentasjon
2.7.1	Med mindre annet er avtalt, skal alle produkter være av god kvalitet og ikke utsatt for skade.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.
2.7.2	Med mindre annet er avtalt, skal Leverandør følge gjeldende STAND for fordeling av total holdbarhetstid på en vare.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.
2.7.3	Produkter i A-sortimentet der det kreves rettferdig handel-sertifisering, skal ha gyldig sertifisering fra en uavhengig tredjepart. Sertifiseringen skal omfatte krav til fysisk sporbarhet fra råvare til ferdig produkt. For øvrige produkter i A-sortimentet der rettferdig handel-sertifisering ikke er angitt som minstekrav, men hvor sertifisering inngår i evalueringen av tildelingskriteriet Kvalitet – klima- og miljøhensyn, gjelder de samme kravene dersom leverandøren tilbyr sertifisering som del av oppfyllelsen av tildelingskriteriet. Med rettferdig handel menes i dette tilfellet handelsbetingelser som sikrer at arbeidstakere i leverandørkjeder for varene har anstendige arbeidsforhold, samt at følgende minimumskrav er i ivaretatt: • Minimumspris til produsentene i råvareleddet • Pris-premium til produsenter • Mulighet for forfinansiering for produsent	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei. Dokumentasjon på oppfyllelse av minstekravet skal angis i prisskjemaet i kolonnen *type sertifiseringsordning*, med navn på merkeordning. Tilbydere som tilbyr andre tredjeparts sertifiseringer på produktet, skal i tillegg i eget vedlegg gi en utfyllende beskrivelse som bekrefter at denne sertifiseringen oppfyller minstekravet.

Krav nr.	Krav	Dokumentasjon
	• Langsiktige handelsforbindelser mellom produsent og leverandør Med anstendige arbeidsforhold menes etterlevelse av grunnleggende menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter som blant annet inkluderer rettferdig lønn, trygge arbeidsforhold, og retten til å organisere seg. Eksempel på tredjeparts sertifisering som per i dag oppfyller kravet er Fairtrade og Fair for Life. Tilbydere som tilbyr andre tredjeparts sertifiseringsordninger, har ansvar for å dokumentere at sertifiseringen oppfyller kravene. Eksempel på tredjepartssertifisering som *ikke* oppfyller vilkårene er Rainforest alliance. Oppdragsgiver kan be om dokumentasjon på at produktene er sertifisert til enhver tid i avtaleperioden. Dokumentasjonen må være på produktnivå og vise at sertifiseringen gjelder de konkrete produktene som tilbudt.	
2.7.4	Fra og med 01.01.2028 skal all kylling som leveres under avtalen være saktevoksende kylling. Leverandøren skal legge til rette for gradvis innfasing i avtaleperioden. Unntak gjelder for bearbeidede kyllingprodukter. Alle produkter som markedsføres og tilbys som saktevoksende kylling skal komme fra godkjente raser, herunder blant annet Hubbard Redbro; Hubbard Norfolk Black, JA757, JACY57, 787, 957, eller 987, Rambler Ranger, Ranger Classic, og Ranger Gold, samt Rustic Gold og Rustic Rowan.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.
2.7.5	Alle produkter i A-sortimentet som markedsføres og tilbys som nøkkelhull-merkede produkter skal oppfylle Nøkkelhullsforskriftens vilkår.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.

Krav nr.	Krav	Dokumentasjon
	Produkter som tilfredsstiller Nøkkelhullsforskriftens vilkår uten å være merket, sidestilles med merkede produkter. Oppdragsgiver kan be om dokumentasjon på at produktene oppfyller kravet til enhver tid i avtaleperioden. Dokumentasjonen må være på produktnivå og vise at sertifiseringen gjelder de konkrete produktene som er tilbudt.	
2.7.6	Leverandøren skal arbeide for å bedre dyrevelferden, utover minimumskravene i regelverket, for produkter som inneholder storfe, svin, kylling og fisk.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.

2.8 Minimumskrav til bestilling og levering

Krav nr.	Krav	Dokumentasjon
2.8.1	Bestillinger som foretas innen kl. 12.00 (man-fre) skal kunne leveres innen to (2) hverdager, dersom ikke annet er avtalt.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.
2.8.2	Bestiller skal informeres dersom et produkt ikke er tilgjengelig. Bestiller skal informeres i god nok tid til at bestillingen eventuelt kan suppleres.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.
2.8.3	Leverandøren skal varsle Bestiller før ankomst og hvis avtalt leveringstidspunkt endres, om ikke annet er avtalt. Leverandøren skal sørge for at leverte produkter blir kvittert for og at den enkelte bestiller får beskjed om at levering er foretatt umiddelbart etter levering. Bestiller skal motta pakkseddel i forbindelse med levering, gjerne digitalt. Sjåføren skal beherske norsk eller engelsk muntlig.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.
2.8.4	Det skal være en supportfunksjon på telefon eller chat med menneskelige ressurser, i tilknytning til netthandel og bestilling.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.

Krav nr.	Krav	Dokumentasjon
	Denne skal minimum være tilgjengelig alle hverdager mellom kl. 09.00 – 15.00.	

2.9 Minimumskrav til klima og miljøhensyn

Det bemerkes at det er oppgitt produktspesifikke krav til produktene i DEL II Bilag 3 Pris- og produktskjema.

Krav nr.	Krav	Dokumentasjon
2.9.1	Som et virkemiddel i Oppdragsgivers målsetning om å redusere matsvinn kan Leverandør tilby produkter som ikke oppfyller minimumskrav, til redusert pris. Dette gjelder varer med kort holdbarhet, som har passert utløpsdato, er feilmerket, har feil emballasje eller som har kosmetiske feil, avvikende vekt/størrelse og lignende. Ved slike tilfeller skal det klart komme frem hvorfor produktet tilbys til redusert pris. Leverandør og Oppdragsgiver skal samarbeide om hvordan avtalen kan tilrettelegge for å redusere matsvinn i verdikjeden og hos kommunens bestillere/ virksomheter.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.
2.9.2	Alle produkter i A-sortimentet der det er stilt krav om økologisk vare, og som tilbys som økologiske, skal være sertifisert av en uavhengig tredjepart i henhold til gjeldende økologiregelverk. For øvrige produkter i A-sortimentet der økologisk sertifisering ikke er angitt som minstekrav, men hvor sertifisering inngår i evalueringen av tildelingskriteriet Kvalitet – klima- og milj	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei. Dokumenteres i prisskjemaet i kolonnen *type sertifiseringsordning*, med navn på merkeordningen. Tilbydere som tilbyr andre tredjeparts sertifiseringsordninger enn de som er angitt, skal i tillegg legge ved et eget vedlegg med en

	øhensyn, gjelder de samme kravene dersom leverandøren tilbyr økologisk sertifisering som del av oppfyllelsen av tildelingskriteriet. Med økologisk vare menes produkter som er fremstilt i samsvar med gjeldende økologiregelverk, herunder krav til produksjonsmetoder, innsatsfaktorer, sporbarhet og kontrollordninger som sikrer at produktet oppfyller økologisk standard. Eksempler på tredjeparts sertifiseringsordninger som per i dag oppfyller kravet er Debios Ø-merke, svenske KRAV-merket, EUs økologimerke eller tilsvarende merkeordninger. Tilbydere som tilbyr andre tredjeparts sertifiseringsordninger har ansvar for å dokumentere at sertifiseringen oppfyller kravene til økologisk standard. Oppdragsgiver kan til enhver tid i avtaleperioden be om dokumentasjon på at produktene er sertifisert. Dokumentasjonen skal være på produktnivå og vise at sertifiseringen gjelder de konkrete produktene som er tilbudt.	utfyllende beskrivelse som dokumenterer at den aktuelle sertifiseringsordningen oppfyller kravene.
2.9.3	Alle produkter i A-sortimentet der det er stilt krav om bærekraftig fiskeri eller oppdrett, skal komme fra tredjepartssertifiserte kilder som dokumenterer bærekraftig forvaltning, ansvarlig produksjon og sporbarhet i tråd med anerkjente standarder. For øvrige produkter i A-sortimentet der bærekraftig fiskeri eller oppdrett ikke er angitt som minstekrav, men hvor sertifisering inngår i evalueringen av tildelingskriteriet Kvalitet – klima- og miljøhensyn, gjelder de samme kravene til tredjepartssertifisering dersom leverandøren tilbyr dette som del av oppfyllelsen av tildelingskriteriet.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei. Dokumentasjon på oppfyllelse av minstekravet skal angis i prisskjemaet i kolonnen *type sertifiseringsordning*, med navn på merkeordningen. Tilbydere som tilbyr andre tredjeparts sertifiseringsordninger enn de som er angitt, skal i tillegg legge ved et eget vedlegg med en

	Eksempler på tredjepartssertifiseringer som per i dag oppfyller kravet er MSC (Marine Stewardship Council), ASC (Aquaculture Stewardship Council) eller tilsvarende merkeordninger. Tilbydere som tilbyr andre sertifiseringer, har ansvar for å dokumentere at sertifiseringen oppfyller kravene til bærekraftig fiskeri eller oppdrett. Oppdragsgiver kan be om dokumentasjon på sertifisering til enhver tid i avtaleperioden. Dokumentasjonen må være på produktnivå og vise at sertifiseringen gjelder de konkrete produktene som er tilbudt.	utfyllende beskrivelse som dokumenterer at den aktuelle sertifiseringsordningen oppfyller kravene.
2.9.4	Dersom produktene som tilbys i A-sortiment inneholder palmeolje, skal palmeoljen være bærekraftig produsert og ikke ha bidratt til avskoging. Dette innebærer at palmeoljen er produsert under forhold som sikrer: • Beskyttelse mot ombygging av områder med høy økologisk og sosiale verneverdier i henhold til HCV Resource Networks definisjon, eller tilsvarende, • ILOs kjernekonvensjoner om tvangsarbeid, barnearbeid, diskriminering, fagforeningsfrihet og kollektive forhandlinger (nr. 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 og 182) og • Respekt for urbefolkning og tradisjonelt landbruk, i henhold til nasjonal og internasjonal lovgivning, som ILO 169 Respekt for urbefolknings rettigheter, som blant annet innebærer at samtykke er innhentet, at urbefolknings territorier og ressurser er blitt beskyttet, og at urbefolkning rettigheter til deltakelse, medbestemmelse og informasjon er respektert	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.

	• Dersom leverandør bruker underleverandører for å oppfylle denne kontrakt, skal underleverandør oppfylle kravet. Leverandøren skal på forespørsel fremlegge dokumentasjon på at kravet er oppfylt. Dokumentasjon på at kravet er oppfylt kan være at palmeoljen er sertifisert i henhold til RSPO (Roundtable for Sustainable Palm Oil), nivå Identity Preserved (IP) eller Segregert (SG) Annen tredjepartssertifisert dokumentasjon som viser at tilsvarende krav til sporbarhet, produksjonsstandarder og systemer for kontroll av verdikjeden godtas også.	

2.10 Minimumskrav til implementering, opplæring og oppfølging

Krav nr.	Krav	Dokumentasjon
2.9.1	Leverandør skal sørge for at kontrakten kan settes i ordinær drift til kontraktsoppstart (16.01.2027), eventuelt senest 5 uker etter kontraktsinngåelse dersom kontraktsinngåelsen blir forsinket.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.
2.10.2	Leverandør som tildeles kontrakt skal utarbeide en realistisk implementeringsplan som sikrer at ny avtale implementeres på en mest mulig smidig og effektiv måte for Oppdragsgiver. Planen skal fremlegges Oppdragsgiver for godkjenning senest to uker etter kontraktsinngåelse. Planen skal omfatte minimum følgende punkter: • Fremdrift, aktiviteter og ressursinnsats • Oppsett av nettbutikk i tråd med avtale • Implementering av menyplanleggingsverktøy • Opprettelse av nye profiler	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.

	• Forslag til leveringstidspunkt for det enkelte leveringssted Implementeringen av avtalen skal starte umiddelbart etter kontraktsigneringen.	
2.10.3	Leverandøren som tildeles kontrakt skal dokumentere hvordan nettbutikken er konfigurert i tråd med avtalen. Dokumentasjonen skal være i form av skjermbilder, testtilgang eller tilsvarende som Oppdragsgiver kan kontrollere uten teknisk kompetanse. Leverandøren skal legge til rette for at Oppdragsgiver kan kontrollere innholdet i nettbutikken gjennom praktisk brukertesting og skal bistå med nødvendig dokumentasjon og veiledning. Løsningen skal være fremlagt Oppdragsgiver for testing senest 2 uker før kontraktsoppstart. Testing skal inkludere kontroll av sortiment, kontraktspriser, og synlighet av sertifiseringer/merkeordninger.	Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei.